POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BOUYGUES TELECOM – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - CONDITIONS D'UTILISATION

Opération digitale #ALLOPAPANOEL

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Les données vous concernant sont traitées par Bouygues Telecom :

BOUYGUES TELECOM S.A.

RCS Nanterre 397 480 93 | SIRET : 397 480 930 03464

Siège social : Le Technopôle, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon-la-Forêt Téléphone : 1064 (prix d'un appel local)

N° TVA intracommunautaire : FR 74397480930

2. NOTRE ENGAGEMENT

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses clients des services innovants pour leur permettre de toujours garder le contact avec ceux et ce qui comptent pour eux. Notre signature « On est fait pour être ensemble » résume à elle seule notre vision de la technologie : une vision positive, bienveillante et responsable du digital et de la vie numérique, qui n'a de sens qu'en ce qu'elle nous permet de vivre plus fort nos relations avec les autres.

Nous savons que vos données sont essentielles pour vous et c'est pourquoi nous attachons la plus grande importance à en faire un usage responsable et respectueux de votre confiance. Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations.

La présente « politique de confidentialité » vous explique comment nous recueillons et traitons vos données personnelles dans le cadre de l'opération digitale #AlloPapaNoël de Bouygues Telecom à laquelle vous avez décidé de participer et qui se déroule du 25.11.2026 14h00 au 05.01.2027 23h59 (ci-après le « Service »).

3. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données sont traitées par Bouygues Telecom uniquement pour gérer votre participation et ainsi vous permettre d'utiliser le Service.

Les données personnelles, indispensables pour utiliser le Service, que nous traitons sont les suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé (pour pouvoir contrôler le nombre de requêtes soumises, chaque utilisateur étant limité à 10 vidéos personnalisées, et pouvoir vous renvoyer le message) ;
- Le contenu des messages de la conversation écrite et/ou audio avec le numéro de téléphone utilisé (pour récupérer les messages textes et audio et effectuer la vidéo ainsi que pour les conversations audios avec le Père Noël) ;
- Si vous souhaitez générer un conte de Noël personnalisé, un prénom (ou plusieurs prénoms) et deux thématiques à utiliser (ex : violon et foot), à des fins de génération de ce conte.

En aucun cas, vos données ne seront réutilisées à des fins de prospection commerciale (démarchage, offres promotionnelles,…).

Le traitement de vos données a pour base légale (justification) l'exécution des conditions générales du Service.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT CONSERVEES ?

Votre numéro de téléphone et l'accès à la conversation qui lui est attaché sont conservés pendant la durée nécessaire à l'opération, soit jusqu'au 05 Janvier 2027, 23h59.

Le contenu de vos messages écrits est conservé pendant 48h (ce qui correspond au temps de stockage de la vidéo sur nos serveurs).

5. SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS – TRANSMISSION AUX TIERS

Pour les besoins de fonctionnement du Service, vos Données sont transmises à :

- (i) Anthropic (fournisseur de Claude) : pour la génération du conte de Noël personnalisé, et pour apporter une réponse vocale via de l'IA)

- (ii) ElevenLabs : Pour la génération de la voix du Père Noël

- (iii) Tavus : Pour la discussion en direct avec l'avatar IA du Père Noël

- (iv) Meta en cas d'utilisation de la messagerie sécurisée WhatsApp (si vous participez à l'activité "calendrier de l'avent interactif")

- (iv) Notre agence BETC Fullsix en charge de la gestion de l'opération, et nos prestataires en charge de l'hébergement et du support technique.

Des transferts hors de l'Espace Economique Européen (EEE) sont réalisés, notamment vers les Etats-Unis. Ces transferts sont encadrés au moyen de garanties appropriées (clauses contractuelles types, décision d'adéquation de la Commission européenne).

Pour en savoir plus concernant le traitement de vos données, veuillez-vous reporter aux notices d'information associées suivantes :

- dans le cadre du recours à Claude : politique de confidentialité.
- dans le cadre du recours à la messagerie sécurisée WhatsApp (en cas de participation à l'activité "calendrier de l'avent interactif"): politique de confidentialité.

6. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de droits sur vos données (accès, rectification, effacement, portabilité, limitation des traitements) en écrivant à Bouygues Telecom, Service du Délégué à la Protection des Données, 13/15 avenue du Maréchal Juin 92360 Meudon la Forêt, ou par mail : dpo@bouyguestelecom.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que votre demande n'a pas été satisfaite, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Si vous souhaitez générer un conte de Noël personnalisé, l'outil d'IA « Claude » détenu par la société Anthropic sera utilisé. Cet outil d'IA peut utiliser des informations collectées auprès de tiers susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle. Vous reconnaissez que Bouygues Telecom n'est pas responsable des contenus générés par cet outil d'IA et que sa responsabilité ne pourrait être engagée à ce titre.

8. INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET OBLIGATION DE TRANSPARENCE

Ce service fait appel à de l'IA afin de vous fournir une expérience ludique ainsi qu'aux personnes vivant cette expérience avec vous (ex : enfants utilisant le service en votre présence). Afin de ne pas perturber cette expérience, les informations au titre des obligations de transparence sont fournies au sein du présent document. En recourant à ce service, vous reconnaissez que l'origine artificielle de l'interaction et des contenus générés (Père Noël, décors, contes,…) est évidente, et que ces contenus sont de nature fictive.

9. CONDITIONS D'UTILISATION

Le Service vous permet de :

- générer et d'adresser des messages vidéo personnalisés via le service Rich Communication Service (RCS) ;

- générer des appels vidéo avec le Père Noel (généré via une intelligence artificielle) via le RCS ;
- générer et d'adresser des contes personnalisés via le RCS ;
- bénéficier d'activités proposées gratuitement (exemple : le calendrier de l'avent interactif) via la chaîne WhatsApp dédiée.

Le Service l'utilisation du service Rich Communication Service (RCS) via l'application Messages de votre smartphone. Pour utiliser le Service, vous devez initier une conversation RCS avec le Service en cliquant sur le lien ou en flashant le QR code disponible sur le site et les réseaux sociaux de Bouygues Telecom. Vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de message par RCS relatif à l'opération #ALLOPAPANOËL en répondant STOP au 2346.

Une des activités (calendrier de l'avent interactif) s'effectue via l'application WhatsApp.

L'utilisation du service sur WhatsApp et via le RCS est gratuite, hors frais liés à l'usage des données mobiles, facturés le cas échéant par votre opérateur.

Vous êtes responsable du contenu des messages et des audios que vous générez via le Service et des données que vous diffusez, utilisez et/ou transférez et vous engagez à ce titre à respecter la réglementation française en vigueur, notamment celle relative aux contenus manifestement illicites (atteintes aux bonnes mœurs, incitation à la haine raciale, pédophilie, …) ou la protection des droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, …).

A ce titre, vous devez disposer de tous les droits et autorisations nécessaires. En cas de contestation par un tiers, vous nous garantissez contre toute réclamation, recours, action portant sur les contenus.